

PROTOCOLLO MISURE ANTICOVID

CENTRO BENESSERE , MEDICAL SPA , AREA TERMALE

INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Garantire un'adeguata **informazione e sensibilizzazione** degli utenti sulle misure igieniche e comportamentali utili a contenere la trasmissione del SARS-CoV-2. I messaggi devono essere comprensibili ad eventuali utenti di altra nazionalità e possono essere veicolati attraverso apposita segnaletica e cartellonistica, promozione e rinforzo del rispetto delle misure igieniche da parte del personale addetto.

Prima dell'accesso deve essere rilevata la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura $> 37,5$ °C.

Redigere un **programma il più possibile pianificato** delle attività per prevenire eventuali condizioni di aggregazioni e **regolamentare i flussi** negli spazi comuni, di attesa e nelle varie aree del centro per favorire il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno 1,5 metri.

Privilegiare l'**accesso alle strutture e ai singoli servizi tramite prenotazione** e mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni.

Dotare la zona di **dispenser con soluzioni idroalcoliche** per l'igiene delle mani dei frequentatori/clienti/ospiti in punti ben visibili all'entrata e in aree strategiche per favorirne il loro utilizzo, prevedendo l'obbligo di frizionarsi le mani all'ingresso.

La postazione dedicata alla **reception** può essere dotata di barriere fisiche (schermi protettivi).

Gli Ospiti così come gli Operatori devono sempre indossare la **mascherina nelle aree comuni al chiuso**.

Gli spogliatoi devono restare chiusi fino a nuova disposizione.

Per i servizi termali che lo richiedono in base alle normative vigenti, in sede di **visita medica** di ammissione alle cure, porre particolare attenzione ad eventuale sintomatologia sospetta per COVID-19. Per le visite mediche e le visite.

Regolamentare percorsi e spazi in modo da garantire un **distanziamento interpersonale di almeno 1,5 metri** tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi.

Evitare l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente dovrà accedere al servizio munito di tutto l'occorrente, preferibilmente fornito dalla stessa struttura. Per tutte le attività nei diversi contesti prevedere sempre l'utilizzo del **telo personale** per le sedute.

Regolare e frequente **pulizia e disinfezione** delle aree comuni con particolare attenzione ad oggetti e superfici toccate con più frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.).

TRATTAMENTI ALLA PERSONA (estetica , massaggi , trattamenti termali)

L'Operatore per tutto il tempo in cui, per l'espletamento della prestazione deve indossare una **mascherina protettiva**.

L'Operatore deve procedere ad una frequente **igiene delle mani** e comunque sempre prima e dopo ogni servizio reso al cliente; per ogni servizio deve utilizzare camici/grembiuli possibilmente monouso. I guanti devono essere diversificati fra quelli utilizzati nel trattamento da quelli usualmente utilizzati nel contesto ambientale.

E' consentito praticare **massaggi senza guanti**, purchè l'operatore prima e dopo ogni cliente proceda al lavaggio e alla disinfezione delle mani e dell'avambraccio e comunque, durante il massaggio, non si tocchi mai viso, naso, bocca e occhi.

Assicurare una adeguata **pulizia e disinfezione** delle superfici di lavoro prima di servire un nuovo cliente e una adeguata disinfezione delle attrezzature e accessori. Disinfezione delle postazioni di lavoro dopo ogni cliente. Assicurare regolare pulizia e disinfezione dei servizi igienici.

Favorire il **ricambio d'aria** negli ambienti interni.

PISCINE TERMALI e PERCORSO ACQUATICO

Prevedere piano di **contingentamento degli accessi** alle piscine con particolare attenzione agli ambienti interni e agli spazi chiusi.

La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di **7 mq di superficie di acqua a persona** per le piscine dove le dimensioni e le regole dell'impianto consentono l'attività natatoria; dove non consentita l'attività natatoria, è sufficiente calcolare un indice di **4 mq di superficie di acqua a persona**. Il Personale presente (bagnino) pertanto è tenuto a controllare le entrate dei frequentatori nell'impianto.

Favorire le piscine esterne per le **attività collettive** e limitare l'utilizzo di spazi interni. Durante le attività collettive, limitare il numero di partecipanti al fine di garantire il distanziamento interpersonale di almeno 2 metri, con particolare attenzione a quelle che prevedono attività fisica più intensa.

Le **vasche o le zone idromassaggio** che non possono rispettare le superfici di acqua per persona come al punto precedente dovranno essere utilizzate da un solo bagnante, fatta eccezione per appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi, persone che occupano la stessa camera o che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.

Ove previsto, mantenere la concentrazione di disinfettante nell'acqua, nei limiti raccomandati e nel rispetto delle norme e degli standard internazionali, preferibilmente nei limiti superiori della portata. In alternativa, attivare i trattamenti fisici ai limiti superiori della portata o il massimo ricambio dell'acqua in vasca sulla base della portata massima della captazione.

PALESTRA

Accesso previa misurazione della temperatura corporea , in caso di rilevazione > 37,5 L'Ospite non può accedere.

Deve essere rispettato il distanziamento interpersonale di 1 metro e di 2 metri in caso di attività cardiofitness.

Altre indicazioni :

- E' fatto divieto di consumare cibo in ambienti comuni o non specificamente adibiti;
- L'Utente deve riporre oggetti e indumenti personali nelle proprie borse;
- L'Utente smaltire subito negli appositi contenitori i fazzolettini di carta o altri materiali usati;
- L'Utente deve lavare accuratamente le mani e disinfettarle con gel antisettico;
- L'Utente deve disinfettare gli attrezzi dopo l'uso.

NB : IL PRESENTE DOCUMENTO AD INTEGRAZIONE DEL PROTOCOLLO ANTICOVID AZIENDALE

Hotel Mercure Petriolo 01/04/22
il Direttore Sanitario